



Centro Comunitário Moinhos de Vento
Instituição Particular de Solidariedade Social

Relatório e Contas
2022

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	3
I PLANO INSTITUCIONAL	
1.1. Acordos e Protocolos	5
1.2. Parceiros Institucionais	5
II PLANO TÉCNICO	
2.1. Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social	7
2.2 Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas	11
III CONCLUSÃO	16

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

NOTA INTRODUTÓRIA

O Centro Comunitário Moinhos de Vento (CCMV) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) – NIF 505135930 - com sede na Avenida de Sequeade, n.º 166 4755-516 Sequeade, Barcelos.

Enquanto instituição particular de solidariedade social, tem como principal missão a prestação de um serviço de referência dirigido à população das freguesias envolventes, promovendo a integração social, combatendo os fatores de exclusão social, fomentando os valores de cidadania e participação social e contribuindo assim, para uma sociedade mais justa.

Atualmente a IPSS orienta a sua intervenção para o apoio à população em situação de vulnerabilidade económica e social através de um Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, adiante designado de SAAS, bem como através de um programa de apoio alimentar dirigido à população mais desfavorecida, o Programa Operacional de Apoio à População Mais Desfavorecida, adiante designado de POAPMC.

A instituição é baseada no trabalho de equipa, orientada para a inclusão social consolidando a intervenção de forma proativa face às necessidades emergentes da população.

Um dos principais objetivos é ampliar a sua área de intervenção, no que concerne às respostas sociais, de acordo com as necessidades da comunidade envolvente.

Valores como o Humanismo, a Solidariedade, a Seriedade, a Responsabilidade Social, a Ética, a Eficácia/Eficiência, a Inovação e a Sustentabilidade são o pilar para a intervenção desta instituição.

O CCMV assume a responsabilidade da veracidade dos documentos apresentados, cujas ações e valores traduzem com rigor a sua organização social.

Avenida de Sequeade, 166 I 4750-516 Sequeade
NIF 505 135 930

| ✉ moinhosdevento@gmail.com | <https://moinhosdevento.wixsite.com/mvento/>

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

No desempenho da sua atividade principal, a IPSS teve em conta a manutenção e preservação dos seus valores e objetivos, que assentaram na articulação com os parceiros oficiais e particulares, com os quais foi partilhado o princípio da lealdade e da solidariedade.

Nas suas linhas de orientação, esteve sempre presente o compromisso da procura de mais e melhores resultados no desempenho, na gestão, na ação e nos recursos disponíveis, a cada momento, procurando sempre encontrar os melhores processos de controlo, maximizando a eficiência da gestão e minimizando erros de impacto negativo na IPSS. Daí as demonstrações financeiras que se apresentam como verdadeiras, reflitam a situação económica e financeira da Instituição, estando conforme as disposições legais e técnicas, assim como expressas no balanço e na demonstração dos resultados, permitindo fácil consulta e conferência de documentos.

Assim, considerando os resultados do exercício no ano 2022, a Direção solicita o Conselho Fiscal e a Assembleia Geral, a aprovação do relatório e contas do ano 2022.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

I PLANO INSTITUCIONAL

1.1. Parcerias/Protocolos renovados

O acordo de cooperação com o Centro Distrital de Braga da Segurança Social (CDist) foi mantido durante todo o ano de 2022, comparticipando o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) – Resposta Social Atípica.

1.2. Parceiros institucionais

✓ União de Freguesias de Sequeade e Bastuço (S. João e St.º Estêvão)

A IPSS manteve uma relação de proximidade com a UF de Sequeade e Bastuço (S. João e St.º Estêvão) no estreito cumprimento do planeado, que se consubstanciou no prosseguimento de ações de apoio mútuo, como a cedência do espaço exterior da sede para estacionamento das carrinhas da junta de freguesia e a manutenção/limpeza do espaço exterior da responsabilidade da união da freguesias. Destacámos também a parceria com outras juntas de freguesia da área de abrangência do nosso SAAS, que apoia as atividades da instituição.

✓ Junta de Freguesia de Macieira de Rates - Pólo de Atendimento Social

A Junta de freguesia mantém parceria com a instituição, disponibilizando um espaço para atendimentos sociais, no âmbito da intervenção do SAAS, à população residente nas freguesias de freguesias de Macieira de Rates, Negreiros, Chavão, Chorentes, Góios, Courel, Pedra Furada, Gual, Pereira, Remelhe e Alvelos.

✓ União de Freguesias de Viatodos, Grimancelos, Minhotães, Monte de Fralães - Pólo de Atendimento Social

A UF mantém parceria com a instituição, disponibilizando um espaço para atendimentos sociais no âmbito da intervenção do SAAS, à população residente nas freguesias de

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

Viatodos, Grimancelos, Minhotães, Monte de Fralães, Silveiros, Rio Côvo St.^a Eulália, Carvalhas, Carreira e Fonte Coberta.

✓ **Outras IPSS**

Procurámos manter toda a proximidade com as instituições locais no âmbito da intervenção do SAAS e do POAPMC.

✓ **Rede Social**

Foi acompanhada a ação da Rede Social concelhia (CLASB). Participámos nas reuniões plenárias do CLASB, tomando conhecimento de projetos, iniciativas e atividades de entidades e votando nos mais diversos pareceres sociais / propostas.

✓ **Realização de visitas e reuniões**

Foram realizadas reuniões de trabalho com entidades e organizações, nomeadamente a Segurança Social e o Município de Barcelos.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

II PLANO TÉCNICO

2.1 Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

O SAAS assenta a sua intervenção nas portarias n.º 188/2014 de 18 de setembro e n.º 137/2015 de 19 de maio, visando a modalidade cumulativa de Atendimento Social e Acompanhamento Social da população mais vulnerável, no âmbito da medida Ação Social, consubstanciando-se numa resposta técnica de primeira linha, às situações de crise social e emergência social.

A abrangência deste serviço direciona-se para a população residente nas seguintes trinta freguesias do concelho de Barcelos:

Adães, Airó, Alvelos, Cambeses, Carvalhas, Carreira, Fonte Coberta, Remelhe, Pereira, Sequeade, Bastuço S. João, Bastuço, St.º Estêvão, Moure, Gamil, Midões, Silveiros, Rio Côvo St.ª Eulália, Grimancelos, Minhotães, Monte de Fralães, Negreiros, Chavão, Macieira de Rates, Chorentes, Góios, Courel, Pedra Furada, Gual, Várzea e Viatodos.

Em 2022 a equipa técnica do SAAS foi constituída por três técnicos superiores, que garantem a multidisciplinariedade da intervenção, designadamente, uma assistente social a 100%, uma psicóloga a 100% e uma técnica superior de educação a 50%.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

ATIVIDADES	DADOS ESTATÍSTICOS
ATENDIMENTO SOCIAL	No que respeita à modalidade de atendimento social foram movimentados, em 2022, 135 processos familiares , abrangendo 350 beneficiários .
ACOMPANHAMENTO SOCIAL	No âmbito do acompanhamento social, em 2022, foram registados 48 processos familiares , o que corresponde a 120 beneficiários .
CANTINA SOCIAL	No âmbito da cantina social, foram encaminhados 10 beneficiários para esta resposta.
POAPMC	No âmbito do POAPMC, em 2022, foram registadas 71 famílias abrangidas por este programa, perfazendo um total de 194 beneficiários distribuídos pelas diferentes entidades mediadoras.
DILIGÊNCIAS EFETUADAS NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL	Relativamente a todas as diligências efetuadas ao longo do ano de 2022, entre atendimentos e visitas domiciliárias (no âmbito da modalidade de atendimento e acompanhamento social) registamos um total de 1.817 diligências .

Importa destacar que, para além dos dados acima referidos, registaram-se 28 atendimentos sem critério de registo formal na plataforma ASIP.

Destacamos que das 1.817 diligências realizadas, 187 foram visitas domiciliárias.

Registámos a sinalização de situações da parte do Ministério Público / Tribunal de Barcelos e LNES, que foram devidamente avaliadas e tratadas nos seus devidos prazos.

Importa ainda referir que ao longo de 2022, tendo como referência os dados acima referidos, foram acompanhados quatro agregados familiares das freguesias de Faria, Fornelos e Gilmonde, a pedido do Instituto da Segurança Social, I.P - Centro Distrital de Braga, embora não sejam freguesias da área geográfica de intervenção deste SAAS.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

Da análise efetuada constata-se que os principais problemas dos beneficiários deste SAAS incidem na precariedade económica e na falta de competência pessoais e sociais. O elevado número de pessoas em situação de desemprego, a falta de condições habitacionais e a ausência de contratos de arrendamento são outros dos problemas existentes em grande número junto da população com quem trabalhamos. Acresce ainda o facto de existir um elevado número de pessoas com problemas de saúde e alcoolismo.

No que respeita às potencialidades, foi possível identificar o acompanhamento no Serviço Nacional de Saúde, a integração em equipamentos/reposas sociais, a consciência dos problemas, a capacidade de utilização de recursos e a existência de hábitos de trabalho.

Face ao exposto, continua a ser evidente que, apesar das respostas / apoios sociais existentes ainda se verifica uma franja populacional que se encontra em situação de precariedade económica. Em retrospectiva, é possível ainda constatar que, apesar de uma significativa parte dos beneficiários se encontrar ativa no mercado de trabalho, os seus rendimentos não são suficientes face às despesas apresentadas, contribuindo para a referida precariedade económica. Deste modo, continua a ser importante que os beneficiários melhorem o seu estado de saúde e as condições habitacionais em que residem, assim como as suas competências pessoais/sociais, de modo a serem capazes de gerir de melhor forma o seu quotidiano e os recursos existentes na comunidade, em prol da melhoria geral das suas condições de vida.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

De acordo com o Plano de Atividades/2022 e no que diz respeito às atividades planificadas para grupos específicos de beneficiários do SAAS:

ATIVIDADES REALIZADAS	AVALIAÇÃO/RESULTADOS
“Eu Sou a Minha Saúde”	Esta atividade foi realizada em contexto de atendimento social a agregados familiares identificados e em acompanhamento no SAAS, o que permitiu a sensibilização dos mesmos acerca dos comportamentos a adotar para prevenção das doenças e promoção de bem-estar e qualidade de vida. Com esta atividade os beneficiários tornaram-se mais capazes de utilizar eficazmente os sistemas de saúde, bem como a comunicação com os diferentes profissionais de saúde.
“A Escola e o Envolvimento dos Pais”	Esta atividade foi realizada em contexto de visita domiciliária dirigida aos agregados familiares identificados e em acompanhamento no SAAS, o que permitiu às famílias a consciencialização sobre a importância do seu envolvimento na vida escolar dos seus filhos, adquirindo estratégias ao nível da organização do espaço físico, das rotinas diárias e dinâmicas familiares. Esta atividade permitiu aos pais adotarem uma postura proativa e responsável no que respeita ao acompanhamento educativo dos seus filhos.
“Atualização do Diagnóstico Social do SAAS”	Esta atividade permitiu aferir o número de beneficiários / AF que foram alvo de atendimento/acompanhamento social, bem como as suas características. Esta ação permitiu identificar com maior precisão as fragilidades e potencialidades da população alvo do SAAS.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

Este SAAS manterá os seus esforços para que se continuem a melhorar as condições de saúde, económicas, laborais, profissionais, sociais e educativas de todos os beneficiários que têm acompanhamento deste serviço, continuando a apostar na articulação entre os diversos parceiros e apoios comunitários, de modo a que possam ser ultrapassados ou minimizados os problemas identificados.

De salientar também que uma das fragilidades sentidas no serviço, em 2022, refere-se ao ajuste da equipa técnica, com o consequente impacto no ritmo de trabalho e de produtividade. No entanto, uma das potencialidades deste SAAS é o forte investimento num trabalho em rede, consolidando estratégias de intervenção no sentido de uma articulação concertada e eficaz com impacto no sucesso da intervenção. De salientar também a capacidade de resposta da equipa face a situações/problema, em contextos de intervenção mais delicados, com problemáticas associadas cada vez mais desafiantes que carecem de intervenção rápida.

2.2. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

O CCMV dinamiza, desde novembro de 2017, o POAPMC, onde a instituição assume o papel de entidade mediadora, à qual cabe a distribuição direta de géneros alimentares às famílias mais desfavorecidas, com a respetiva avaliação dos critérios de elegibilidade, efetuada no âmbito da Ação Social dos Serviços Locais da Segurança Social / Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) / Protocolo de Rendimento Social de Inserção (RSI).

Duração do programa: (2.ª edição) 36 meses – de 17/10/2020 a 31/01/2023.

Nota – O programa foi prolongado, pelo que decorre até 30/11/2023, e não, até 31/01/2023, como previsto. Importa salientar que em dezembro de 2022, no sentido fazer face à necessidade de criação de condições logísticas inerentes à distribuição, periodicidade, transporte e armazenagem dos cabazes nutricionais reforçados, foi efetuada adenda ao Protocolo de colaboração no âmbito PAC - Programa de Apoio Complementar à execução do POAPMC, visando a atribuição de uma comparticipação financeira adicional a todas as entidades mediadoras.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

☛ FUNCIONAMENTO AO NÍVEL LOCAL

Entidades mediadoras / Entidade Coordenadora

No concelho de Barcelos, este programa funciona através de um consórcio de 7 instituições, designadamente:

1. Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Macieira de Rates
2. Centro Social Cultural Abel Varzim
3. Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Viatodos
4. Grupo de Ação Social Cristã
5. Casa de Saúde S. José
6. Centro Comunitário Moinhos de Vento
7. Associação de Recolha de Excedentes Alimentares que utiliza a denominação **Banco Alimentar Contra a Fome de Braga**, assume a função de Entidade Coordenadora e de Pólo de Receção dos bens alimentares, pelo que coordena a parceria e procede à articulação com a Autoridade de Gestão/Organismo Intermédio e com as várias entidades parceiras, recebendo o financiamento atribuído, gerindo-o e transferindo-o para as organizações parceiras.

Com este programa o CCMV dá resposta às famílias mais carenciadas das freguesias de Sequeade, Bastuço S. João, Bastuço St.º Estêvão, Airó, Adães, Moure, Gamil, Midões, Cambeses, Várzea e Fonte Coberta.

Decorrente ainda dos efeitos da situação pandémica provocada pela doença COVID-19, e do consequente acréscimo das dificuldades económicas sentidas pelas famílias, foi determinado pelo Instituto da Segurança Social, um aumento faseado do número de destinatários por território, estabelecido nos termos seguintes:

- 1.ª fase + 50% dos destinatários;
- 2.ª fase + 100% dos destinatários;
- 3.ª fase + 100% dos destinatários previstos.

Neste sentido, o CCMV assumiu, com base no n.º inicial de destinatários (61), para o ano de 2022, um total de 122 destinatários.

Avenida de Sequeade, 166 | 4750-516 Sequeade
NIF 505 135 930

| ✉ moinhosdevento@gmail.com | <https://moinhosdevento.wixsite.com/mvento/>

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	AVALIAÇÃO/RESULTADOS																																				
Instrução do processo informático de 100% das distribuições efetuadas: - Registo do AF - Criação de Planos de Distribuição - Emissão de Credências de entrega - Gestão do stock Organização de dossier técnicos	Conclusão de 100% do processo informático instruído como base da distribuição mensal Organização de todos os dossier técnicos dos destinatários do programa																																				
Apoio com géneros alimentares a 100% dos beneficiários sinalizados (elegíveis de acordo com as vagas protocoladas)	Destinatários abrangidos / Taxa de execução <table><tr><th>JAN</th><th>FEV</th><th>MAR</th><th>ABR</th></tr><tr><td>121</td><td>117</td><td>116</td><td>114</td></tr><tr><td>99,2%</td><td>95,9%</td><td>95%</td><td>93,4%</td></tr></table> <table><tr><th>MAI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th></tr><tr><td>105</td><td>101</td><td>101</td><td>99</td></tr><tr><td>86%</td><td>82,7%</td><td>82,7%</td><td>81%</td></tr></table> <table><tr><th>SET</th><th>OUT</th><th>NOV</th><th>DEZ</th></tr><tr><td>97</td><td>96</td><td>96</td><td>89</td></tr><tr><td>79,5%</td><td>78,6%</td><td>78,6%</td><td>72,9%</td></tr></table>	JAN	FEV	MAR	ABR	121	117	116	114	99,2%	95,9%	95%	93,4%	MAI	JUN	JUL	AGO	105	101	101	99	86%	82,7%	82,7%	81%	SET	OUT	NOV	DEZ	97	96	96	89	79,5%	78,6%	78,6%	72,9%
JAN	FEV	MAR	ABR																																		
121	117	116	114																																		
99,2%	95,9%	95%	93,4%																																		
MAI	JUN	JUL	AGO																																		
105	101	101	99																																		
86%	82,7%	82,7%	81%																																		
SET	OUT	NOV	DEZ																																		
97	96	96	89																																		
79,5%	78,6%	78,6%	72,9%																																		
Ações de Acompanhamento	I AÇÃO DE ACOMPANHAMENTO “SELEÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES_ Princípios e Benefícios de uma Dieta Equilibrada” O objetivo central foi fomentar a reflexão em torno dos hábitos alimentares e das consequências que os mesmos têm na saúde. No final da sessão os participantes discutiram alguns exemplos de como fazer uma “alimentação inteligente” e levaram folheto com algumas dicas. Ação decorrida nos dias 12 e 20 de maio 2022																																				

Avenida de Sequeade, 166 | 4750-516 Sequeade
NIF 505 135 930

| ✉ moinhosdevento@gmail.com | <https://moinhosdevento.wixsite.com/mvento/>

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	--------------------	-----------

	II AÇÃO DE ACOMPANHAMENTO “PREVENÇÃO DO DESPERDÍCIO ALIMENTAR” O objetivo central desta ação foi sensibilizar para a importância do combate ao desperdício alimentar. Os beneficiários participaram ativamente no decorrer da sessão, apresentando algumas ideias-chave no combate ao desperdício alimentar. No final da sessão os participantes levaram folheto com algumas dicas de reaproveitamento de alguns alimentos. Ação decorrida nos dias 20 de outubro e 15 de novembro 2022. III AÇÃO DE ACOMPANHAMENTO “OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DO ORÇAMENTO FAMILIAR” O objetivo central desta ação foi sensibilizar para a importância de uma eficaz educação financeira familiar. Os beneficiários participaram ativamente no decorrer da sessão. No final da sessão os participantes levaram um folheto com algumas dicas para a adoção de comportamentos responsáveis na gestão do orçamento familiar. Ação decorrida nos dias 15 e 20 de dezembro 2022.
--	---

No que respeita a este programa sublinha-se o caráter estruturado do apoio, uma vez que estão definidos critérios objetivos e inequívocos, cabendo ao técnico de acompanhamento e atendimento do SAAS a identificação e respetiva avaliação das pessoas/famílias em situação de carência económica. Destaca-se também o importante envolvimento das juntas de freguesia no apoio à distribuição mensal dos géneros alimentares aos destinatários sem recursos para se deslocarem à entidade mediadora, traduzindo-se, portanto, num excelente trabalho em rede.

	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
--	---------------------------	------------------

No que toca aos constrangimentos, destaca-se novamente a burocracia de todos os procedimentos informáticos, exigindo assim muita disponibilidade por partes dos colaboradores.

O impacto no agravamento da crise social que ainda foi visível no ano de 2022, devido às circunstâncias extraordinárias causadas pela grave crise económica, justifica a continuidade do programa, que se veio a verificar, e como referido anteriormente, decorrerá até 30/11/2023.

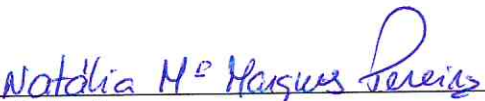
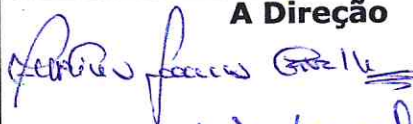
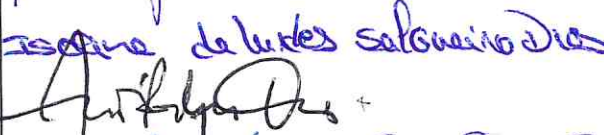
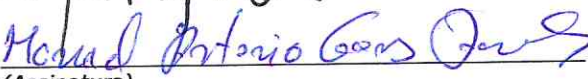
	RELATÓRIO E CONTAS	ANO: 2022
---	---------------------------	------------------

III – CONCLUSÃO

Ao longo do ano de 2022 o paradigma de intervenção da equipa de colaboradoras da instituição, assentou essencialmente num trabalho de grande esforço e resiliência face aos constantes desafios, pelo que se enaltece todo o trabalho em rede e o envolvimento de todos os parceiros e entidades locais, imbuídos de um espírito dinâmico e de compromisso. A equipa, ainda que pequena, (destaca-se a afetação a 100% da psicóloga ao serviço da resposta social SAAS), assumiu-se como uma equipa criativa, manteve-se coesa, flexível e sempre focada em dar respostas e soluções para uma grande diversidade de situações/problema.

O ano de 2022 caracterizou-se por ser um ano de acentuadas dificuldades económicas, onde o impacto da inflação, a subida de preços (impulsionada pela crise energética) e a perda de poder de compra se destacaram, evidenciando assim sinais de empobrecimento das famílias e intensificando claramente as assimetrias sociais. Neste sentido, no âmbito da intervenção do SAAS, a instituição vai prosseguir a sua atividade, orientando uma ação conjunta e concertada com vista à diminuição das desigualdades sociais ainda muito evidentes.

O Centro Comunitário Moinhos de Vento vai continuar a consolidar as respostas sociais em atividade, não deixando de, eventualmente, vir a criar novas respostas, que se enquadrem dentro de estudos de planeamento adequados às necessidades locais e regionais, não perdendo de vista a sustentabilidade da Instituição.

A Diretora Técnica  (Assinatura) Data 21 / 03 / 2023	A Direção    (Assinatura) Data 21 / 03 / 2023
--	--